

Zásady zpracování osobních údajů společností ARLETA IVF, s.r.o.

Tímto dokumentem Vás informujeme o tom, jak naše společnost nakládá s osobními údaji, které jste nám o sobě sdělil či které jsme o Vás získali v souvislosti s naší činností. Vaše práva vůči nám v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou upravena nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). O Vašich nejdůležitějších právech a procesech zpracování Vás informujeme v tomto textu.

I.

Základní údaje o správci

Identifikační údaje společnosti:

Internetové stránky: <https://arleta.cz>
Společnost: **ARLETA IVF, s.r.o.**
Sídlo: **Komenského 702, 517 41 Kostelec nad Orlicí**
IČO: **274 96 724**
E-mailová adresa: arleta@arleta.cz
Telefonní číslo: **+420 494 323 420**
(dále jako „společnost“)

II.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pro problematiku ochrany osobních údajů jsme zřídili speciální pracovní pozici – pověřence pro ochranu osobních údajů. Tato osoba je odborníkem, který dohlíží na to, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak nám to ukládá aktuální legislativa. V případě potřeby se proto můžete obrátit přímo na pověřence, kterým je Mgr. Simona Doležalová, a to následujícími způsoby:

- a) poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese Komenského 702, 517 41 Kostelec nad Orlicí;
- b) e-mailem na e-mailové adrese manager@arleta.cz;
- c) telefonicky +420 777 070 164 od 9.00 do 15.00.

III.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje, které jsme od Vás obdrželi, budou primárně použity pro účely řádného provedení lékařského zákroku, který na našem pracovišti podstoupíte. Jedná se o osobní údaje, které potřebujeme znát pro řádné splnění našich povinností vůči Vám.

Osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění povinností vůči orgánům veřejné moci v souladu se zákonem. Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž proto, abychom mohli splnit povinnosti, které nám ukládají právní předpisy. K takovému zpracování jsme oprávněni tehdy, pokud je to nezbytné pro splnění povinnosti, která se na nás vztahuje.

Vedle toho Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat tehdy, máme-li na jejich zpracování oprávněný zájem. Takto osobní údaje v nezbytném rozsahu zpracováváme pro účely dokumentace poskytnutého plnění, hájení a uplatňování našich práv, zpracování a vyřízení Vašich připomínek a dotazů.

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme proto, abychom Vás mohli informovat o výrobcích nebo službách, které nabízíme. Účelem zpracování osobních údajů je přímý marketing, zejména informování o novinkách a nabízených službách. Právním základem takového zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem.

Pokud si nepřejete marketingové informace dostávat, můžete jejich přijímání kdykoli snadno zakázat kliknutím na odkaz, který naleznete v každé emailové zprávě, nebo jakýmkoli jiným prokazatelným sdělením adresovaným společnosti, např. zasláním mailu na adresu: arleta@arleta.cz, dopisem na adrese Komenského 702, 517 41 Kostelec nad Orlicí, či jakýmkoliv jiným prokazatelných sdělením adresovaným společnosti.

V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě uděleného souhlasu můžete Váš souhlas kdykoliv odvolat, a to jakýmkoli prokazatelným sdělením adresovaným společnosti, např. zasláním mailu na adresu: arleta@arleta.cz, dopisem na adrese Komenského 702, 517 41 Kostelec nad Orlicí, či jakýmkoliv jiným prokazatelných sdělením adresovaným společnosti. V takovém případě bude zpracování Vašich osobních údajů na základě souhlasu bez zbytečného odkladu ukončeno.

Konečně osobní údaje získáváme i z Vašeho internetového prohlížeče na internetových stránkách <https://arleta.cz> při zpracování tzn. souborů cookies. Více informací o zpracování Vašich osobních údajů na tomto základě a o Vašich právech naleznete v informacích o zpracování cookies na adrese <https://arleta.cz/cookies>.

IV.

Rozsah zpracovaných osobních údajů

Zpracováváme jen ty osobní údaje, které jste nám vědomě a dobrovolně předali a údaje vzniklé při naší činnosti, a to pouze v rozsahu nezbytném ke splnění účelu, k němuž byly osobní údaje shromážděny. Vyžadujeme předání jen těch údajů, které jsou nezbytné pro řádné plnění našich smluvních a zákonných povinností, případně pro účely našich oprávněných zájmů, o kterých jsme Vás informovali.

Osobní údaje nebudou předmětem rozhodování založeného výlučně na automatizovaném zpracování, jež by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás výrazně dotýkalo.

V.

Předávání osobních údajů

Nepředáváme osobní údaje jiným subjektům bez vědomí osob, kterých se tyto osobní údaje týkají. Zároveň nepředáváme Vaše osobní údaje do třetích zemí.

VI.

Doba zpracování

Osobní údaje jsou u nás uloženy po dobu, po kterou je potřebujeme k účelu, pro který jsme je získali. S ohledem na zákonné povinnosti a promlčecí lhůty budou osobní údaje zpracovávány zpravidla po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu za účelem dokumentace provedeného zákroku. Osobní údaje zpracováváné na základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme zpravidla po dobu 3 let. V odůvodněných případech můžeme rozhodnout, že údaje ponecháme uloženy i po uplynutí této doby, existují-li pro to zvláštní důvody.

Osobní údaje zpracováváné na základě Vašeho souhlasu jsou u nás uloženy po dobu trvání souhlasu, tj. 10 let, pakliže nebude z Vaší strany souhlas odvolán dříve.

VII.

Práva osob, kterých se údaje týkají

V souvislosti se zpracováváním osobních údajů máte celou řadu práv, které vůči nám můžete uplatnit za podmínek upravených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR):

- d) právo na přístup k údajům – poskytneme Vám potvrzení o tom, zda zpracováváme či nezpracováváme Vaše osobní údaje; pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, tak Vám Vaše osobní údaje poskytneme společně s informacemi o tom, jak tyto osobní údaje zpracováváme;
- e) právo na opravu osobních údajů – zjistíte-li, že údaje, které o Vás máme, jsou nepřesné, můžete nás kdykoli požádat o jejich opravu a my tuto opravu provedeme;
- f) právo na výmaz – na Vaši žádost vymažeme osobní údaje, které se Vás týkají, pokud již Vaše údaje nepotřebujeme, pokud jste odvolali souhlas, na jehož základě jsme je zpracovávali, pokud jste vznesli námitky proti jejich zpracování, pokud byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, pokud nám výmaz ukládá zákon nebo jiný právní předpis nebo pokud byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti určené dítěti. Výmaz můžeme odepřít jen z důvodů uvedených v GDPR;
- g) právo na omezení zpracování – místo výmazu můžete požadovat omezení zpracování, v takovém případě u nás údaje zůstanou uloženy, avšak nebudeme k nim přistupovat ani s nimi jakkoli jinak nakládat;
- h) právo na přenesení osobních údajů k jinému správci – pokud jste nám poskytli své údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, předáme tyto Vaše údaje na základě Vaší žádosti jinému správci;
- i) právo vznést námitku proti zpracování – námitku můžete uplatnit tehdy, domníváte-li se, že náš zájem na zpracování Vašich osobních údajů není silnější než Vaše právo na důvěrnost údajů, které o Vás zpracováváme, v takovém případě znovu důkladně a s přihlédnutím k Vaší námitce posoudíme míru našeho oprávněného zájmu a o tomto přezkoumání Vás budeme informovat. Do té doby Vaše údaje nebudeme zpracovávat;
- j) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů – domníváte-li se, že porušujeme Vaše práva, můžete na nás podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud budete jakékoliv nesrovnalosti řešit nejprve s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat prostřednictvím našeho e-mailu arleta@arleta.cz nebo telefonu +420 494 323 420.

VIII.

Přístup k osobním údajům a jejich zabezpečení

Dbáme na to, aby k osobním údajům, které zpracováváme, měly přístup jen ti pracovníci společnosti, kteří je potřebují ke splnění účelu, k němuž byly shromážděny. Osobní údaje jsou zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci a pozměnění.

V některých případech používáme k poskytování služeb a ke zpracování Vašich osobních údajů zpracovatele osobních údajů. Zpracovatelé zpracovávají Vaše osobní údaje na náš pokyn a jsou zavázáni dodržováním platných předpisů o ochraně osobních údajů. Jedná se zejména subjekty poskytující společnosti webové nebo IT služby a další subjekty v případě potřeby.

Třetím subjektům Vaše osobní údaje předáme pouze tehdy, pokud to bude nezbytné. Jedná se zejména o zdravotnické laboratoře; zdravotní pojišťovny; spolupracující lékaře poskytující následnou léčebnou péči a Vašemu partnerovi, s nímž vstupujete do léčby (např. spermioqram, genetické vyšetření apod.). Všichni zpracovatelé a třetí subjekty budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém

rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí produktů a služeb, plnění smluvních a zákonných povinností, či výkon našich oprávněných zájmů v souladu se zákonem.

Společnost na vyžádání soudních, či správních orgánů poskytuje osobní údaje pouze v případech povolených platnou právní úpravou.

Vaše údaje nikdy neposkytujeme, neprodáváme ani nevyměňujeme s třetími stranami za účelem obchodování.

Jste-li právnická osoba, zavazujete se seznámit Vaše zástupce, kontaktní osoby a pracovníky s těmito zásadami. Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, zavazujete se je seznámit s těmito zásadami.